

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SE198WFP

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso de la base del monitor ajustable

[Acople de la base](#)
[Organización de los cables](#)
[Uso de la inclinación](#)
[Quitar la base](#)

Instalación del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso del panel frontal](#)
[Usar el menú OSD](#)
[Configuración de la resolución óptima](#)
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Solución de problemas

[Resolución de problemas del monitor](#)
[Problemas generales](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

[Identificación de la información FCC](#)
[Información de seguridad](#)
[Contactar con Dell](#)

Notas, Avisos y Atenciones



NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2006-2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Marcas registradas utilizadas en este texto: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, and *Dell OpenManage* are trademarks of Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Adobe* is a trademark of Adobe Systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions. *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. As an ENERGY STAR partner, Dell Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

El resto de las marcas registradas o nombres de marcas pueden haberse utilizado en este documento para referirse a las entidades propietarias de las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model SE198WFP

Julio 2007 Rev. A01

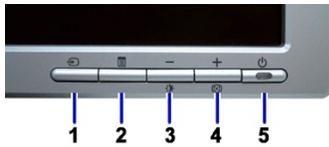
[Volver a la página Contenido](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SE198WFP

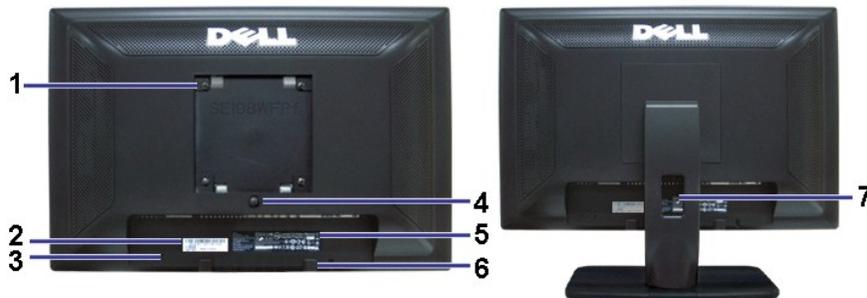
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Vista frontal



1.	Selección de entrada
2.	Menú OSD / botón selección
3.	Botón de Brillo y Contraste / Abajo
4.	Botón de Ajuste automático / Arriba
5.	Botón de Encendido / Apagado (con indicador LED)

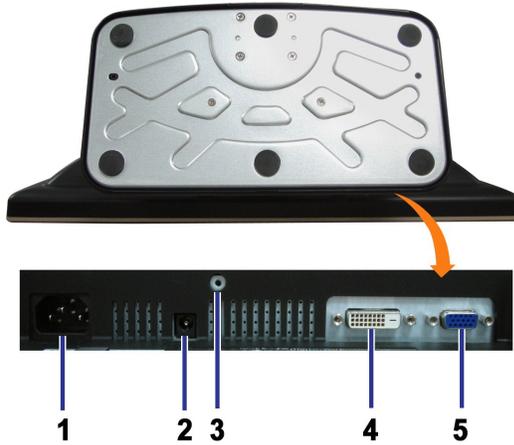
Vista trasera



1	Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilícela para montar el monitor.
---	---	-----------------------------------

2	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4	Botón de extracción de la base	Púselo para liberar la base.
5	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6	Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
7	Abrazadera de cables	Facilite la organización de los cables colocándolos a través de ella.

Vista inferior



1	Conexión de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	Conector de alimentación del Dell Soundbar	Conecta el cable de alimentación de la barra de sonido (opcional).
3	Función antirrobo	Monte un tornillo de 3*8 para que el soporte no se pueda retirar.
4	Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
5	Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.

Vista lateral



Lado izquierdo



Lado derecho

Especificaciones del monitor

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se "despierta" automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro automático de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Verde	75 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	32 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

 **NOTA: El OSD sólo funcionará en el modo de funcionamiento normal. Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones Menú o P1 el modo Activo desconectado.**

<p>1 : Detec. Auto. (Entrada analógica) En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>	o bien	<p>1 : Detec. Auto. (Entrada digital) En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>
<p>2: Entrada analógica En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>	o bien	<p>3: Entrada digital En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>

Active el PC y "despierte" el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

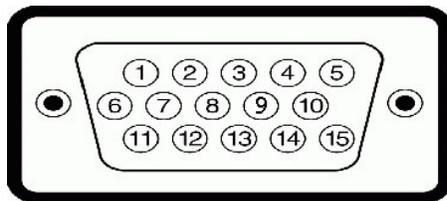
Este monitor es compatible con ENERGY STAR®, además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99.



* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Asignación de contactos

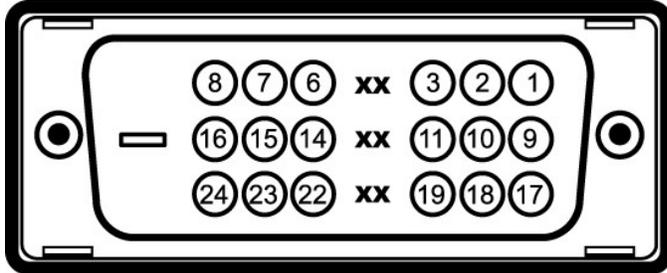
Conector D-sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND

12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

Conector DVI sólo digital de 24 contactos



Nota: El conector 1 está en la parte derecha superior.

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2	11	Protección de datos T.M.D.S. 1	19	Protección de datos T.M.D.S. 0
4	Sin conector	12	Sin conector	20	Sin conector
5	Sin conector	13	Sin conector	21	Sin conector
6	Sincronización DDC	14	Corriente +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detector de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Capacidad Plug and Play

El monitor puede instalarse en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema pueda configurarse y optimizar los ajustes de pantalla. Si lo desea, puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo SE198WFP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de pantalla	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:	
Horizontal	408 mm / 16.1 pulgadas:
Vertical	255 mm / 10.0 pulgadas:
Ancho de píxel	~ 0.2850 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	300 CD/m ² (normal)
Proporción de contraste	1000 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	5 ms normal

Resolución

Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 81 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1440 x 900 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1440 x 900 a 75 Hz

Modos soportados de video

Capacidades de visualización de video (Reproducción DVI) 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Soportados HDCP)

Modos de pantalla predefinidos

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	Analógica RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (SINC compuesta en verde)
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Máx.)
Irrupción de corriente	120V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector	Subminiatura de 15 conectores, conector azul: DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor Analógica: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura (comprimido)	14,42 pulgadas (366.21 mm)
Ancho	17.59 pulgadas (446.72 mm)
Profundidad	5.81 pulgadas (147.65 mm)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	11.52 pulgadas (292.5 mm)
Ancho	17.59 pulgadas (446.72mm)
Profundidad	2.32 pulgadas (59,00 mm)

Dimensiones de la base:	
Altura (comprimido)	11.04 pulgadas (280.31 mm)
Ancho	10.43 pulgadas (264.84 mm)
Profundidad	5.81 pulgadas (147.65 mm)
Peso con embalaje incluido	18,96 libras (7.1 kg)
Peso con base montada y cables	15,6 libras (5.8 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	11,02 libras (3.7 kg)
Peso de la base de montaje	3,53 libras (1.3 kg)

Entorno

Temperatura:	
En funcionamiento	De 5 ° a 35 °C (de 41 ° a 95 °F)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F) Envío: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)
Humedad:	
En funcionamiento	de 10% a 80% (no condensada)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada) Envío: de 5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 pies) máx.
Sin funcionamiento	12.192 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	
	256,08 BTU/hora (máximo) 119.5 BTU/hora (normal)

Cuidado del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
 - 1 Utilice un paño templado ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. Evite el uso de detergentes, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
 - 1 Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
 - 1 Manipule el monitor con cuidado ya que las zonas de plástico de color oscuro puede arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
 - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Manual de usuario del monitor de panel plano Dell™ SE198WFP

- [Notificación FCC \(Sólo EE.UU.\)](#)
- [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
- [Ponerse en contacto con Dell](#)
- [Guía de instalación del monitor](#)

Notificación FCC (Sólo EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía en radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según sus instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Este equipo ha sido probado y es compatible con los límites de un dispositivo digital de Clase A, según el párrafo 15 del Reglamento de FCC.

Este dispositivo satisface los requisitos de la Sección 15 de la Normativa FCC. Su funcionamiento se encuentra sometido a las siguientes dos condiciones:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: La normativa FCC advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites han sido diseñados para ofrecer un nivel de protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual podrá determinar encendiendo y apagando el equipo, animamos al usuario a intentar corregir la interferencia llevando a cabo una o más de las siguientes medidas:

- 1 Reorientar o recolocar la antena receptora.
- 1 Recolocar el dispositivo con respecto al receptor.
- 1 Separar el dispositivo del receptor.
- 1 Conectar el dispositivo a una toma diferente, de forma que el dispositivo y el receptor se encuentren en circuitos de ramas diferentes.

Si es necesario, consulte con un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado en radio/televisión para obtener más sugerencias.

La siguiente información es aplicable al dispositivo o dispositivos tratados en este documento, en cumplimiento con las normas FCC:

- 1 Nombre de producto: SE198WFP
- 1 Número de modelo: SE198WFPF
- 1 Nombre de empresa:

Dell Inc.

Compatibilidad internacional y Asuntos medioambientales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes a los especificados en esta documentación podría resultar en un riesgo de descarga, riesgos eléctricos y/o mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar el monitor de su equipo:

- 1 Para evitar dañar su equipo, asegúrese de que el interruptor de selección de nivel de tensión situado en la fuente de alimentación del equipo coincide con la corriente alterna (AC) disponible en su hogar:
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayoría de países de Norte y Suramérica y algunos países de Asia, como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V) / 60 Hertzios (Hz)), y Taiwán.
 - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Asia.

Asegúrese siempre de que su monitor se encuentre preparado para funcionar con la energía eléctrica AC disponible en su hogar.

📄 **NOTA:** Este monitor no precisa de un interruptor de selección de nivel de voltaje para fijar la entrada de alimentación AC. Aceptará automáticamente AC según los rangos definidos en la sección "Especificaciones eléctricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos al calor, la luz solar directa o el frío extremo.
- 1 Evite desplazar el monitor LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No someta el monitor LCD a vibraciones severas o grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD en un maletero.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos a altos niveles de humedad o excesivamente polvorientos.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o al interior del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de panel plano a temperatura ambiente. El frío o el calor excesivos podrían tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No inserte ningún objeto metálico a través de las aberturas del monitor. Si lo hace podría crear un riesgo de descarga eléctrica.
- 1 Para evitar las descargas eléctricas, no toque el interior del monitor. Sólo un técnico cualificado debe abrir la carcasa del monitor.
- 1 No utilice su monitor si observa daños en el cable de alimentación. No apoye ningún objeto sobre el cable. Mantenga el cable de alimentación alejado de

- lugares en los que la gente pudiera tropezar con él.
- Asegúrese de sostener el enchufe, no el cable, al desconectar el monitor de una toma eléctrica.
 - El fin de las aberturas de la carcasa del monitor es la ventilación de los dispositivos. No bloquee ni cubra dichas aberturas para evitar el sobrecalentamiento. Evite el uso del monitor en una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie. Si lo hace podría bloquear las aberturas de ventilación situadas en la parte inferior de la carcasa. Si coloca el monitor en una librería o en un espacio cerrado, asegúrese de que conservar espacio disponible suficiente para la ventilación y el flujo de aire.
 - Coloque su monitor en un lugar con poca humedad y un nivel mínimo de polvo. Evite los lugares con entorno similar a un sótano húmedo o un pasillo polvoriento.
 - No exponga el monitor a la lluvia ni lo utilice cerca del agua (en cocinas, junto a piscinas, etc). Si el monitor se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor autorizado inmediatamente. Puede limpiar el monitor con un paño húmedo si es necesario, asegurándose de desenchufar antes el monitor.
 - Coloque el monitor en una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla está hecha de cristal y podría dañarse si se cae o se golpea fuertemente.
 - Coloque el monitor cerca de una toma eléctrica fácilmente accesible.
 - Si su monitor no funciona correctamente (especialmente si observa que expelle sonidos u olores), desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
 - No intente extraer la cubierta trasera, ya que quedaría expuesto a riesgo de descarga eléctrica. La cubierta trasera sólo debe ser retirada por personal de servicio cualificado.
 - Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice su monitor bajo la luz solar directa. Manténgalo alejado de radiadores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
 - Desenchufe el monitor si no piensa utilizarlo durante un periodo de tiempo prolongado.
 - Desenchufe el monitor de la toma eléctrica antes de llevar a cabo cualquier reparación.
 - La Lámpara Hg que se encuentra en este producto contiene mercurio y debe ser reciclada o destruida según las leyes locales, estatales o federales. Para más información, entre en la siguiente dirección o póngase en contacto con la alianza de industrias: <http://www.eiae.org/> para más información.

Ponerse en contacto con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por Internet o por teléfono:

- Para obtener soporte a través de la web, acceda a support.dell.com.
- Para obtener soporte internacional a través de la web, utilice el menú Seleccionar un país/Región situado al final de la página o consulte la lista de direcciones web en la tabla siguiente.
- support.dell.com (soporte)

Para ver la lista de direcciones web específicas de su país, busque la sección de su país en la tabla siguiente.

NOTA: Los números gratuitos deben utilizarse desde el interior del país en cuya sección se encuentran.

NOTA: En ciertos países, el soporte específico para ordenadores portátiles Dell XPS™ se encuentra disponible a través de un número de teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra un número de teléfono específico para ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte que se muestra en la lista, donde pasarán su llamada al departamento adecuado.

- Para obtener soporte por teléfono, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para determinar qué códigos utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

NOTA: La información de contacto que se muestra en la lista se considera correcta en el momento de enviar este documento a imprimir y se encuentra sujeta a cambios.

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o Área de servicio, Página web y Dirección de E-Mail	Códigos de área, Números locales y Números gratuitos
Anguila	Soporte en línea	www.dell.com/ai
	Dirección de E-Mail	la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-800-805-5924
Aomen Código de país: 853	Soporte técnico	número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	E-Mail para sobremesas y portátiles	la-techsupport@dell.com
	E-Mail para Servidores y Productos de almacenamiento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico - Dell PowerApp™, Dell Poweredge™, Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™	número gratuito: 0-800-222-0154
Aruba	Servicios de soporte técnico	número gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2		la-techsupport@dell.com
	Soporte en línea	número gratuito: 800-1578
		support.ap.dell.com
Australi (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2		support.ap.dell.com/contactus
	Soporte técnico	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1300 790 877
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1800-633-559
Pequeñas empresas, Educación y Gobiernos locales	número gratuito: 1800-060-889	

	Servicio al cliente	número gratuito: 1300-662-196	
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
		tech_support_central_europe@dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0820 240 530 81	
	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	0820 240 530 00	
	Fax para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 49	
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 14	
	Soporte para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	0820 240 530 17	
	Cuentas preferentes / Servicio al cliente corporativo	0820 240 530 16	
	Cuentas preferentes / Soporte corporativo	0820 240 530 17	
	Centralita	0820 240 530 00	
	Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com	
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		número gratuito: 1-866-874-3038	
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb	
		la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-800-534-3142	
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	02 481 92 96	
	Soporte general	02 481 92 88	
	Fax de soporte general	02 481 92 95	
	Servicio al cliente	02 713 15 65	
	Ventas corporativas	02 481 91 00	
	Fax	02 481 92 99	
	Centralita	02 481 91 00	
	Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm
			la-techsupport@dell.com
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		1-877-890-0751	
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo	
		la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 800-10-0238	
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br	
		BR-TechSupport@dell.com	
	Servicio al cliente y Soporte técnico	0800 90 3355	
	Fax de soporte técnico	51 2104 5470	
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480	
	Ventas	0800 970 3390	
Islas Vírgenes Británicas	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6820	
Brunei Código de país: 673	Soporte técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966	
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101	
		o número gratuito: 801 1012	
	Ventas de transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101	
		o número gratuito: 801 1012	
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado en línea de su pedido	www.dell.ca/ostatus	
	Soporte en línea	support.ca.dell.com	
	AutoTech (Soporte automatizado de hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362	
	Servicio al cliente		
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-847-4096	
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355	
	Mediana/Gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757	
	Teléfono de soporte para hardware en garantía		
	Sólo ordenadores XPS	número gratuito: 1-866-398-8977	
	Equipos domésticos / pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096	
	Ordenadores para Pequeña/Mediana/Gran Empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-387-5757	
	Impresoras, Proyectoras, Televisores, Ordenadores de mano, Reproductores digitales y Dispositivos inalámbricos	1-877-335-5767	
	Ventas		
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355	
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752	
	Mediana/Gran empresa, Gobierno	número gratuito: 1-800-387-5755	
	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355	
Islas caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-877-262-5415	
		la-techsupport@dell.com	
Chile (Santiago) Código de país: 56	Soporte en línea	www.dell.com/cl	
		la-techsupport@dell.com	

Código de ciudad: 2	Ventas y atención al cliente	número gratuito: 1230-020-3397
		o 800-20-1385
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Soporte en línea	support.dell.com.cn
	E-Mail de soporte técnico	support.dell.com.cn/email
	E-Mail de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 800 858 0540
	Soporte técnico - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	número gratuito: 800 858 2969
	Soporte técnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico - Servidores y almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico - Proyectoras, PDA, Concentradores, Enrutadores, etc.	número gratuito: 800 858 2920
	Soporte técnico - Impresoras	número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	número gratuito: 800 858 2060
	Fax de servicio al cliente	592 818 1308
	Entornos domésticos y pequeña oficina	número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	número gratuito: 800 858 2055
	Grandes Cuentas Corporativas, Cuentas Clave	número gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas Norte	número gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas Norte, Gobierno y Educación	número gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas Este	número gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas Este, Gobierno y Educación	número gratuito: 800 858 2669
	Grandes Cuentas Corporativas Equipo de colas	número gratuito: 800 858 2572
Grandes cuentas corporativas Sur	número gratuito: 800 858 2355	
Grandes cuentas corporativas Oeste	número gratuito: 800 858 2811	
Repuestos para Grandes cuentas corporativas	número gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	01-800-915-4755
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	0800-012-0231
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Soporte técnico	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax técnico	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	7010 0074
	Soporte técnico	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	3287 5505
	Centralita - Relacional	3287 1200
	Fax Centralita - Relacional	3287 1201
	Centralita - Entornos domésticos / Pequeña empresa	3287 5000
	Fax - Entornos domésticos / Pequeña empresa	3287 5001
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	1-800-156-1588
	Soporte en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
Ecuador	Soporte técnico, Atención al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Soporte técnico, Atención al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
	Soporte en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
El Salvador	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	800-6132
	Soporte en línea	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990	Soporte técnico	0207 533 555

Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Servicio al cliente	0207 533 538	
	Centralita	0207 533 533	
	Fax	0207 533 530	
	Ventas a empresas con menos de 500 empleados	0207 533 540	
	Ventas a empresas con más de 500 empleados	0207 533 533	
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0825 387 129	
	Entornos domésticos y pequeña empresa		
	Soporte técnico	0825 387 270	
	Servicio al cliente	0825 823 833	
	Centralita	0825 004 700	
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00	
	Ventas	0825 004 700	
	Fax	0825 004 701	
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01	
	Corporativo		
	Soporte técnico	0825 004 719	
	Servicio al cliente	0825 338 339	
	Centralita	01 55 94 71 00	
	Ventas	01 55 94 71 00	
	Fax	01 55 94 71 01	
	Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 69	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com	
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS		069 9792-7222	
Soporte técnico		069 9792-7200	
Servicio al cliente para Entornos domésticos/Pequeñas oficinas		0180-5-224400	
Atención al cliente, Segmento global		069 9792-7320	
Atención al cliente para cuentas preferentes		069 9792-7320	
Atención al cliente para grandes cuentas		069 9792-7320	
Atención al cliente para cuentas públicas		069 9792-7320	
Centralita		069 9792-7000	
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30		Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Soporte técnico	00800-44 14 95 18	
	Soporte técnico para Servicios Oro	00800-44 14 00 83	
	Centralita	2108129810	
	Centralita de Servicios Oro	2108129811	
	Ventas	2108129800	
	Fax	2108129812	
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com número gratuito: 1-866-540-3355	
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com 1-800-999-0136	
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-877-270-4609	
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código de país: 852	Soporte en línea	support.ap.dell.com	
		support.dell.com.cn/email	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	00852-3416 6923	
	Soporte técnico - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188	
	Soporte Técnico - Optiplex, Latitude y Dell Precision	00852-2969 3191	
	Soporte técnico - Servidores y almacenamiento	00852-2969 3196	
	Soporte técnico - Projectores, PDA, Concentradores, Enrutadores, etc.	00852-3416 0906	
	Servicio al cliente	00852-3416 0910	
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907	
	Programas de Cliente Global	00852-3416 0908	
	División de Mediana Empresa	00852-3416 0912	
	División de entorno Doméstico y Pequeña oficina	00852-2969 3105	
	India	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		Soporte para portátiles y sobremesas	
E-Mail de soporte para sobremesas		india_support_desktop@dell.com	
E-Mail de soporte para portátiles		india_support_notebook@dell.com	
Números de teléfono		080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355	

		o número gratuito: 1-800-425-8045
	Soporte para servidores	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034
		o el código STD de su ciudad + 60003355
		o número gratuito:18004258045
	Sólo Soporte Oro	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033
		o el código STD de su ciudad + 60003355
		o número gratuito:1-800-425-9045
	Sólo soporte XPS	
	E-mail	Indiamps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066
		o número gratuito:1-800-425-2066
	Servicio al cliente	
	Entornos domésticos y pequeña oficina	India_care_HSB@dell.com
		número gratuito: 1800-4254051
	Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com
		número gratuito: 1800-4252067
	Ventas	
	Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
	Entornos domésticos y pequeña oficina	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		dell_direct_support@dell.com
Código de país: 353		
Código de ciudad: 1		
	Soporte técnico	
	Sólo ordenadores XPS	1850200722
	Ordenadores empresariales	1850 543 543
	Ordenadores domésticos	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850 200 889
	Ventas	
	Casa	1850 333 200
	Pequeña empresa	1850 664 656
	Mediana empresa	1850 200 646
	Gran empresa	1850 200 646
	E-mail de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servicio al cliente	
	Entornos domésticos y pequeña oficina	01 204 4014
	Empresa (más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Asistencia al cliente en Reino Unido (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas Reino Unido (llamada sólo desde Reino Unido)	0870 907 4000
Italia (Milán)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Entornos domésticos y pequeña empresa	
Código de país: 39	Soporte técnico	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Soporte en línea	ja-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, Atención al cliente, Ventas (llamada sólo desde Jamaica)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki)	Soporte en línea	support.jp.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 0120-937-786
Código de país: 81	Soporte técnico fuera de Japón - exclusivo para equipos XPS	044-520-1235
Código de ciudad: 44	Soporte técnico - Dimension e Inspiron	número gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Soporte Técnico - Dell Precision, Optiplex y Latitude	número gratuito:0120-198-433

	Soporte Técnico fuera de Japón - Dell Precision, Optiplex y Latitude	81-44-556-3894	
	Soporte técnico - Dell PowerApp, Dell Poweredge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	número gratuito: 0120-198-498	
	Soporte técnico fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162	
	Soporte técnico - Projectores, PDA, Impresoras, Enrutadores	número gratuito: 0120-981-690	
	Soporte técnico fuera de Japón - Projectores, PDA, Impresoras, Enrutadores	81-44-556-3468	
	Servicio Faxbox	044-556-3490	
	Servicio de estado de pedido automatizado 24 horas	044-556-3801	
	Servicio al cliente	044-556-4240	
	División de venta empresarial - hasta 400 empleados	044-556-1465	
	División de venta para cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433	
	Ventas públicas - agencias gubernamentales, instituciones educativas e instituciones médicas	044-556-5963	
	Japón Segmento Global	044-556-3469	
	Usuario individual	044-556-1657	
	Ventas en línea a usuario individual	044-556-2203	
	Venta física a usuario individual	044-556-4649	
Corea (Seúl)	Soporte en línea	support.ap.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito:080-999-0293	
	Soporte técnico, Atención al cliente	número gratuito:080-200-3800	
	Soporte técnico - Dimension, PDA, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 080-200-3801	
	Ventas	número gratuito: 080-200-3600	
	Fax	2194-6202	
Código de acceso internacional: 001	Centralita	2194-6000	
	Código de país: 82	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
		Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
		Fax (Soporte técnico y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
		Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
			512 728-4600
		o 512 728-3772	
Código de ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Soporte	342 08 08 075	
	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	+32 (0)2 713 15 96	
	Ventas corporativas	26 25 77 81	
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19	
	Fax	26 25 77 82	
Latinoamérica	Soporte en línea	support.ap.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1 800 885 784	
	Soporte Técnico - Dell Precision, Optiplex y Latitude	número gratuito: 1 800 880 193	
	Soporte técnico - Dimension, Inspiron, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 1 800 881 306	
	Soporte técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	número gratuito: 1 800 881 386	
	Servicio al cliente	número gratuito: 1 800 881 306 (opción 6)	
Luxemburgo	Ventas de transacción	número gratuito: 1 800 888 202	
	Ventas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213	
	Soporte en línea	www.dell.com/mx	
		la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	001-866-563-4425	
	Ventas	50-81-8800	
Malasia (Penang)		o 001-800-888-3355	
		001-877-384-8979	
	Servicio al cliente	o 001-877-269-3383	
	Principal	50-81-8800	
		o 01-800-888-3355	
		o 001-866-851-1754	
Código de acceso internacional: 00	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6822	
	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	001-800-882-1519	
	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	020 674 45 94	
Código de país: 60	Soporte técnico	020 674 45 00	
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66	
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 42 00	
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325	
	Código de ciudad: 4	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
		Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6822
Soporte en línea		la-techsupport@dell.com	
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		001-800-882-1519	
Soporte en línea		support.euro.dell.com	
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS		020 674 45 94	
México	Soporte técnico	020 674 45 00	
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66	
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 42 00	
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325	
	Código de acceso internacional: 00	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
		Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6822
Soporte en línea		la-techsupport@dell.com	
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		001-800-882-1519	
Soporte en línea		support.euro.dell.com	
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS		020 674 45 94	
Código de país: 31	Soporte técnico	020 674 45 00	
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66	
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 42 00	
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325	
	Código de ciudad: 20	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
		Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-278-6822
Soporte en línea		la-techsupport@dell.com	
Soporte técnico, servicio al cliente, ventas		001-800-882-1519	
Soporte en línea		support.euro.dell.com	
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS		020 674 45 94	

	Ventas Domésticas/Pequeñas oficinas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de venta para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	020 674 47 75
	Ventas de venta relacional	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 00		support.ap.dell.com/contactus
Código de país: 64	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	0800 441 567
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	815 35 043
Código de país: 47	Soporte técnico	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Panamá	Soporte en línea	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	001-800-507-1264
Perú	Soporte en línea	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 011		pl_support_tech@dell.com
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Soporte técnico	707200149
Código de país: 351	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico	número gratuito:1-866-390-4695
		o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito:1-866-464-4352
S. Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur)	NOTA: Los números de teléfono de esta sección deben ser marcados únicamente desde Singapur o Malasia.	
Código de acceso internacional: 005	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de país: 65	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 1800 394 7464
	Soporte técnico - Dimension, Inspiron, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 1800 394 7430
	Soporte Técnico - Optiplex, Latitude y Dell Precision	número gratuito: 1800 394 7488
	Soporte técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacción	número gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419

Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Soporte técnico	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Técnico	02 5441 8328
	Centralita (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	Cola Oro	011 709 7713
	Soporte técnico	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralita	011 709 7700	
Sudeste asiático y Países del Pacífico	Soporte técnico, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Entornos domésticos y pequeña empresa	
	Soporte técnico	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Soporte en línea
Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0771 340 340	
Soporte técnico	08 590 05 199	
Servicio al cliente relacional	08 590 05 642	
Servicio al cliente para entornos Domésticos/Pequeñas oficinas	08 587 70 527	
Soporte al Programa de compras para empleados (EPP)	020 140 14 44	
Fax de soporte técnico	08 590 05 594	
Ventas	08587 705 81	
Suiza (Génova) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	0848 33 88 57
	Soporte técnico - Entornos domésticos y pequeña oficina	0844 811 411
	Soporte técnico - Corporativo	0844 822 844
	Servicio al cliente - Entornos Domésticos/Pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente - Corporativo	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Soporte técnico exclusivo para equipos XPS	número gratuito: 0080 186 3085
	Soporte técnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Electrónica y Accesorios	número gratuito: 0080 186 1011
	Soporte técnico - Servidores y almacenamiento	número gratuito: 0080 160 1256
	Servicio al cliente	número gratuito: 0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas de transacción	número gratuito: 0080 165 1228
Ventas corporativas	número gratuito: 0080 165 1227	
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte Técnico - (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	número gratuito: 1800 0060 07
	Soporte técnico - (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	número gratuito: 1800 006 009

	Ventas de transacción	número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turcas y Calcos	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
Código de país: 44	Ventas	
Código de ciudad: 1344	Ventas a entornos Domésticos y Pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas Corporativas/Sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Entornos domésticos y pequeña oficina	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Salud	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo ordenadores XPS	0870 366 4180
	Corporaciones/Cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para entorno Doméstico y Pequeña empresa	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 000-413-598-2521
EE. UU. (Austin, Texas)	Servicios Dell para sordos, personas con dificultades auditivas o mudos	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Código de acceso internacional: 011	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
Código de país: 1	Soporte técnico	support.dell.com
	XPS	número gratuito: 1-800-232-8544
	Entornos domésticos y pequeñas oficinas	número gratuito: 1-800-624-9896
	Soporte para portátiles y sobremesas AutoTech	número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	número gratuito: 1-800-727-1100
	Sanidad	número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, Proyectors, PDA y Reproductores MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	Servicio al cliente	número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	número gratuito: 1-800-727-1100
	Sanidad	número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras para empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Leasing y préstamos	número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas Dell preferentes (DPA)	número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	1-800-289-3355 o 1-800-879-3355
	Tienda de ofertas Dell	número gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de programas y periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
Islas Vírgenes EE.UU.	Soporte en línea	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Soporte técnico, servicio al cliente, ventas	0800-100-4752

Guía de instalación del monitor

Para ver archivos PDF (archivos con la extensión **.pdf**), haga clic en el título del documento. Para guardar archivos PDF (archivos con la extensión **.pdf**) en su disco duro, haga clic derecho en el título del documento, pulse **Guardar destino como** en Microsoft® Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator, y señale la ruta de su disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de instalación](#) (.pdf)



NOTAS: Los archivos PDF requieren el uso de Adobe® Acrobat® Reader®, que puede descargar de la página web de Adobe en www.adobe.com. Para ver un archivo PDF, abra el programa Acrobat Reader. Haga clic entonces en **Archivo→ Abrir** y seleccione un archivo PDF.

[Volver a la página de contenidos](#)

Dell™ SE198WFP Flat Panel Monitor

Guía tecnológica de Dell™

[Ver](#)

[Descargar](#)

(PDF, 2.87 MB)

Diagrama de configuración

[Ver](#)

[Descargar](#)

(PDF, 2.67 MB)

Guía del usuario

[Ver](#)

[Descargar](#)

(HTML, 55KB)

Información sobre productos relacionados

[Información de seguridad del producto](#)

Visualización de documentos PDF

Se recomienda que descargue los documentos PDF a su ordenador, en vez de visualizarlos con su explorador de la web.

- 1 Sistema operativo Microsoft® Windows®: los archivos PDF requieren el programa Adobe® Acrobat® Reader®, que puede ser descargado del sitio web de Adobe en la dirección www.adobe.com.
 - 1 Sistema operativo Linux: se recomienda el uso del visor de archivos xpdf. Puede descargar xpdf de la dirección www.foolabs.com/xpdf.
-

Publicación inicial: Febrero 2007

Última revisión: Julio 2008

[Volver a la página Contenido](#)

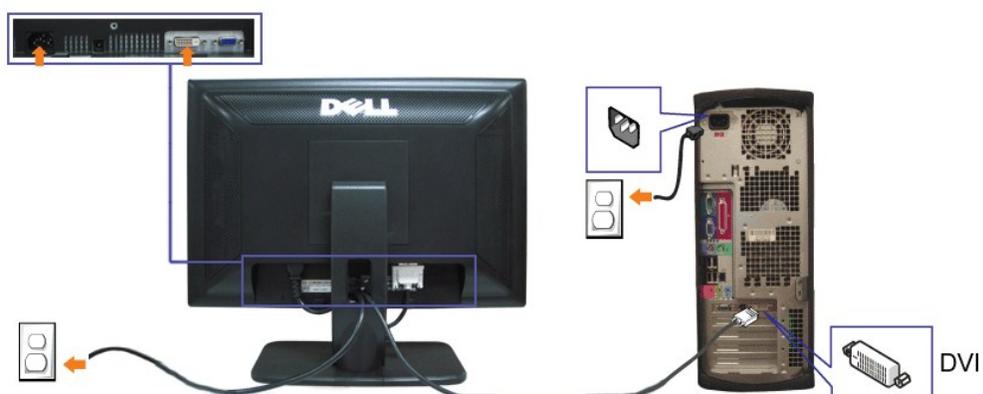
Configuración de su monitor

Guía de usuario del monitor a de pantalla plana Dell™ SE198WFP

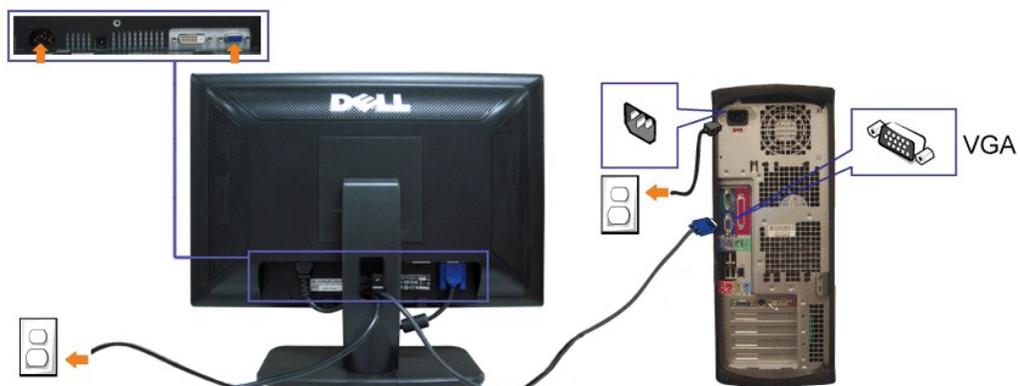
- [Conexión del monitor](#)
- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)

Conexión del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



o bien



1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores del PC y el monitor.
3. Conecte los cables de corriente
4. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).

Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



A B C D E

La tabla siguiente describe los botones del panel frontal:

 <p>Selección de entrada</p>	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.</p> <p>NOTA: Aparecerá el diálogo de la "Función de comprobación automática de Dell" (en fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo. Dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados a continuación bajará o subirá continuamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  1 : Detec. Auto. (Entrada analógica) Autopueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> <div style="font-size: 2em;">o bien</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  1 : Detec. Auto. (Entrada digital) Autopueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  2: Entrada analógica Autopueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> <div style="font-size: 2em;">o bien</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  3: Entrada digital Autopueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> </div>
 <p>Menú OSD/seleccionar</p>	<p>El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte Uso del Menú OSD</p>
<p style="text-align: center;">- +</p> <p>Arriba (-) y Abajo (+)</p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p>
 <p>Botón de encendido e indicador</p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.</p>

Utilización del menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para la entrada analógica (VGA)

Menú principal para la entrada digital (DVI)



o bien



o bien

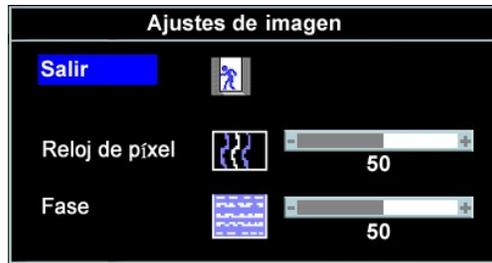


NOTA: La Posición y la Configuración de la imagen sólo están disponibles cuando utiliza el conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENÚ una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizable y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción

	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal
	Brillo/Contraste	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste Brillo en primer lugar, a continuación ajuste Contraste sólo si es necesario más ajuste.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <div data-bbox="678 466 1110 716" data-label="Image"> </div>
	Posición: Horizontal Vertical	<p>Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.</p> <p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia como respuesta a su selección.</p> <p>El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p> <div data-bbox="703 890 1135 1140" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Posición no está disponible.</p>
	Ajuste Automático	<p>A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.</p> <p>Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div data-bbox="769 1325 1071 1362" data-label="Image"> </div> <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.</p> <p>En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.</p> <p>NOTA: Durante el uso de DVI, la opción de Ajuste automático no estará disponible.</p>
	Ajustes de imagen Reloj de píxel (grueso) Fase (fina)	<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Ajustes de imagen.</p> <p>Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100)</p> <p>Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo Fase (fino).</p> <p>NOTA: Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla.</p>



NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.



Ajustes de color

Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.

En el modelo podrá seleccionar Gráficos o Vídeo según la señal de entrada. Si conecta el PC a su monitor, seleccione Gráficos; si conecta un DVD, STB o VCR al monitor, se recomienda la opción Vídeo. Si se desactiva la Administración de color existen cuatro modos. Predefinido normal, Predefinido rojo, Predefinido azul y Predefinido de usuario:

- | Si prefiere colores más cálidos, seleccione Predefinido rojo;
- | Si prefiere los colores fríos, seleccione Predefinido azul;

Puede ajustar el color del monitor utilizando las opciones Predefinido de usuario, R, G y B. El modo Predefinido normal aplicará una temperatura de color de 6500K.



Modo prefijado Azul

Modo prefijado Rojo

Modo prefijado Normal

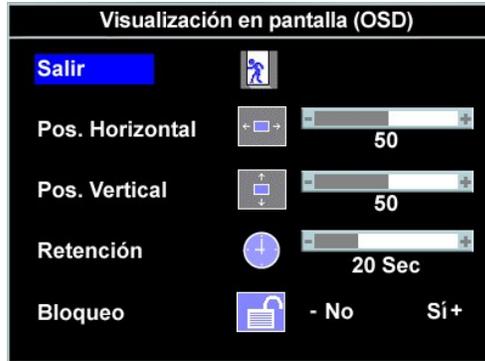
Usuario

- | Al seleccionar Gráficos, podrá seleccionar Predefinido normal, Predefinido multimedia, Predefinido de juegos, Predefinido rojo, Predefinido azul o Predefinido de usuario;
- | Si desea jugar en su PC, seleccione Predefinido de juegos;
- | Si prefiere ver aplicaciones multimedia, como fotografías, vídeos, etc. a través de su PC, seleccione Predefinido Multimedia;
- | Si prefiere colores más cálidos, seleccione Predefinido rojo;
- | Si prefiere colores más fríos, seleccione Predefinido azul;

Puede ajustar el color del monitor utilizando las opciones Predefinido de usuario, R, G y B. El modo Predefinido normal aplicará una temperatura de color de 6500K.

- | Existen tres modos de vídeo: Predefinido de cine, Predefinido de deportes y Predefinido natural;
- | Para ver una película, seleccione Predefinido de cine;
- | Para ver un programa de deportes, se recomienda Predefinido de deportes;
- | Para ver imágenes generales o ver la TV, seleccione Predefinido natural. En el modo Predefinido natural podrá ajustar el color utilizando las opciones de Tono y Saturación. El usuario puede ajustar el Tono (Tinte)/Saturación según sus preferencias.

		<div data-bbox="651 191 1138 669" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="451 695 1365 842"> <ul style="list-style-type: none"> 1 Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.). 1 Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.). 1 Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar "sRGB". 1 Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R, G, B,) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100. </p>
	<p data-bbox="280 877 383 911">Opciones Avanzadas</p> <p data-bbox="280 978 375 1012">Formato de Color</p>	<p data-bbox="427 877 1406 911">Seleccione la opción RGB si conecta el monitor a un PC o a un DVD utilizando un cable VGA o DVI. Seleccione la opción YPbPr+ si conecta el monitor a un DVD por medio de un cable YPbPr.</p> <div data-bbox="610 932 1227 1108" data-label="Image"> </div>
	<p data-bbox="280 1230 391 1247">Ajustes OSD</p> <p data-bbox="280 1278 402 1295">Pos. horizontal</p> <p data-bbox="280 1314 383 1331">Pos. vertical</p> <p data-bbox="280 1411 412 1465">Tiempo de permanencia de OSD</p> <p data-bbox="280 1516 402 1533">Retención OSD</p>	<p data-bbox="427 1230 1330 1264">Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.</p> <p data-bbox="427 1278 561 1295">Posición del OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="451 1314 1292 1331">1 Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y derecha. <li data-bbox="451 1350 1211 1367">1 Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo. <p data-bbox="427 1392 1357 1465">Tiempo de permanencia de OSD: El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD permanece activo después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p data-bbox="427 1493 1287 1547">Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p> <p data-bbox="443 1549 1365 1604">NOTA: Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.</p>



NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.



Idioma

Seleccione el idioma que desee que muestra la pantalla OSD entre los cinco idiomas siguientes (inglés, francés, español, alemán o japonés).



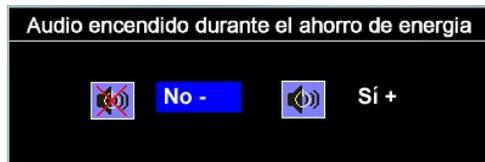
NOTA: El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.



Audio (opcional)

Puede seleccionar encender o apagar el sonido cuando el monitor se encuentre en el modo de ahorro de energía.

Sí: activa el audio
No: desactiva el audio (por defecto)



NOTA: Si la barra de sonido Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú audio no estará disponible.



Restablecer

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.



Salir : selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD.

Sólo ajustes de posición : cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

Sólo ajustes de color: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal.

Todos los ajustes: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

RI (Retención de imagen) — Esta función permite reducir los casos de retención de imagen.

La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC.

Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar".

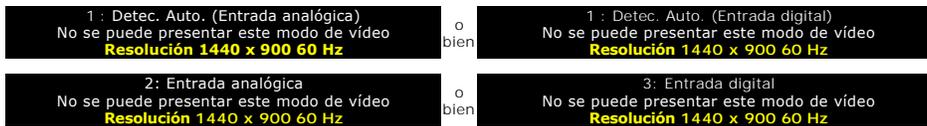
Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.



NOTA: Si el usuario decide 'desactivar' DDC/CI, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. El usuario puede seleccionar Sí o No según su decisión.

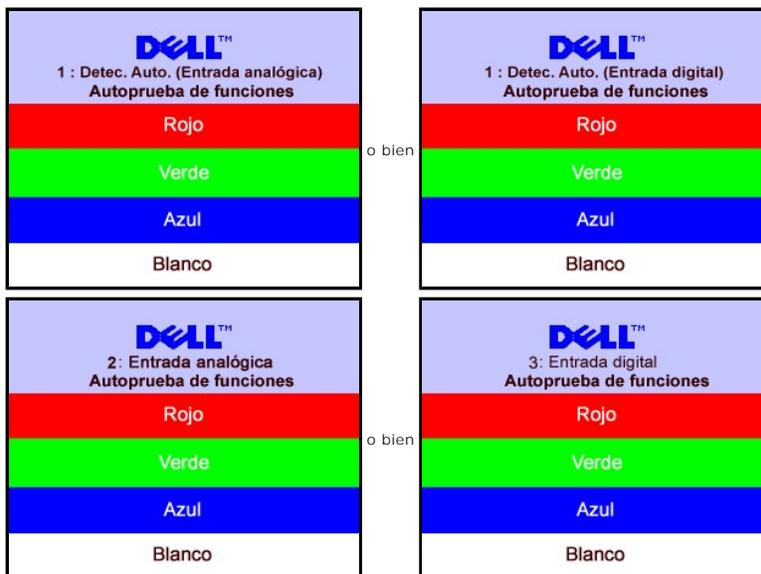
Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440 X 900 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

Configuración de la resolución óptima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1440 x 900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1440 x 900 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

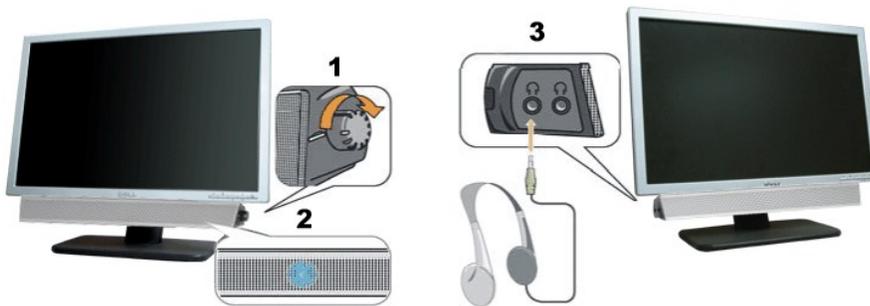
- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de encendido
3. Conectores para auriculares

Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación desde la entrada de la barra de sonido al conector de la parte posterior del monitor.
4. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

⚠ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

📌 **NOTA:** El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.



[Volver a la página Contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SE198WFP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

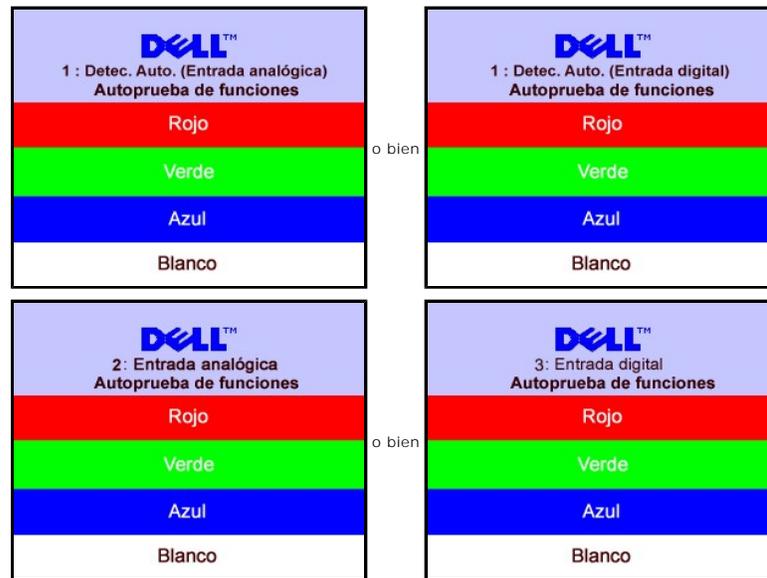
Resolución de problemas del monitor

Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.

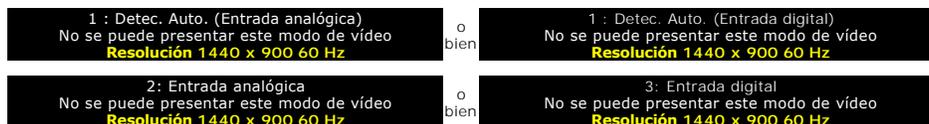


4. Este cuadro aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. O bien la señal es demasiado alto o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440 X 900 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre los problemas comunes del monitor con que puede encontrarse.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta. 1 Aumente los controles de brillo y contraste 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada. 1 Reinicie el equipo y el monitor.
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Elimine los cables alargadores de vídeo 1 Reinicie el monitor. 1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Reinicie el monitor. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Encendido y apagado por ciclo 1 Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste.
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste el monitor en "Ajustes de posición solamente". 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste los controles de centrado. 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. 1 Inicie el PC en el "modo de seguridad".
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Debe sustituir el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura. 1 Reinicie el monitor. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No llega corriente a la barra de sonido: el indicador de corriente está apagado (abastecedor de energía DC incluido 1905FP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. 1 Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. 1 Compruebe que el monitor recibe corriente. 1 Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para obtener información sobre problemas comunes del monitor.
Sin sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Enchufe el cable de audio de entrada de línea en la conexión de salida de audio del PC. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej. un reproductor de CD portátil).

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Uso de la base del monitor ajustable

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SE198WFP

- [Acople de la base](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Uso de la inclinación](#)
 - [Quitar la base](#)
-

Acople de la base

 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica



1. Coloque el soporte sobre una superficie plana.
 2. Haga coincidir el surco de la parte posterior del monitor con los dientes de la parte superior del soporte.
 3. Baje el monitor de forma que el área de montaje encaje en el soporte.
-

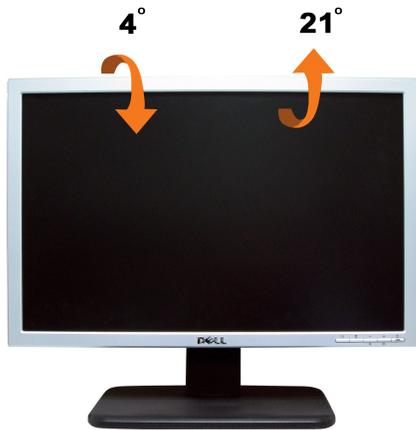
Organizar los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la inclinación

Puede inclinar el monitor para adaptarlo a sus necesidades.



Quitar la base



➡ **AVISO:** Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos siguientes para extraer la base.

1. Coloque el monitor sobre una mesa plana y estable;
2. Levante el soporte mientras pulsa el botón de liberación de soporte.

[Volver a la página Contenido](#)